MEB Formation s’est engagé dans une démarche qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d’améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l’expression d’une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer à eliane.boyer@meb-formation.fr.

*Tous les champs sont à renseigner.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vos coordonnées | | | |
| Nom : | | Cliquez ici pour entrer du texte. | |
| Prénom : | | Cliquez ici pour entrer du texte. | |
| Entreprise : | | Cliquez ici pour entrer du texte. | |
| Courriel : | | Cliquez ici pour entrer du texte. | |
| Etes-vous ? | |  | Client |
|  | Stagiaire |
|  | Financeur |
|  | Commanditaire |
|  | Sous-traitant |
|  | Autre, à préciser : Cliquez ici pour entrer du texte. |
| Objet de votre réclamation | | | |
|  | Accueil | | |
|  | Traitement et suivi de votre demande | | |
|  | Déroulement d’une formation | | |
|  | Offre de formation | | |
|  | Contrat / Convention | | |
|  | Coût / facturation | | |
|  | Autre, à préciser : Cliquez ici pour entrer du texte. | | |
| Votre réclamation  (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aiderons à répondre au mieux à votre message) | | | |
| Cliquez ici pour entrer du texte. | | | |